



# ROMA CAPITALE

## Coronavirus. Tutti i provvedimenti del Campidoglio, le informazioni necessarie

24 aprile 2020

Numerose le misure adottate dal Campidoglio in attuazione dei Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri per contenere la diffusione del Coronavirus con assidui controlli da parte della Polizia Locale (650mila le verifiche effettuate dall'8 marzo, 2000 le violazioni riscontrate). Qui di seguito i provvedimenti, settore per settore, e le iniziative straordinarie (come il trasferimento su web e social di arte, spettacoli e musica). **E ora Roma Capitale ha messo online [RomaAiutaRoma](#)**, sito che raccoglie tutte le informazioni utili sul tema, organizzandole per aree tematiche e dando voce alle iniziative dei cittadini.

**TRASPORTI:** **ultima corsa di metro-bus-tram alle 21, riduzione corse con orario estivo, sospesi bus notturni.** [Vedi nostra notizia con i dettagli.](#) **TAXI:** dopo i provvedimenti iniziali di riduzione del servizio a partire da sabato 28 marzo è scattata un'ulteriore **riduzione, fino a un terzo del servizio ordinario.** La misura, emanata con ordinanza sindacale, risponde alle disposizioni della Regione Lazio sul trasporto pubblico non di linea per l'emergenza Coronavirus. Rimane sospesa la flessibilità in ingresso e in uscita per tutti i turni di servizio su tutto il territorio comunale e presso stazioni ferroviarie e aeroporti di Fiumicino e Ciampino. L'orario minimo di servizio giornaliero è ridotto a 3 ore. **Da ultimo la Sindaca ha emanato un'ordinanza che fissa con precisione i turni:** [vedi il provvedimento.](#)

**VIABILITA':** **fino al 3 maggio 2020 viene sospeso il pagamento della sosta tariffata su tutto il territorio di Roma Capitale.** Lo stabilisce un'ordinanza della Sindaca, emanata in funzione del mantenimento dei servizi essenziali per la cittadinanza, garantiti dagli operatori che devono potersi recare nelle proprie sedi di lavoro nella maniera più agevole possibile.

**Sempre fino al 3 maggio 2020 i varchi delle Zone a traffico limitato del Centro storico, del Tridente e di Trastevere sono disattivati per l'intera giornata. Il provvedimento riguarda quindi anche la Ztl notturna.** La misura è stata decisa per agevolare gli spostamenti in città di chi deve garantire la propria presenza al lavoro o per ragioni di salute o per altre necessità, quali, per esempio, l'acquisto di beni essenziali. Le auto potranno quindi circolare senza limiti di orario nelle Ztl del Centro storico, del Tridente e di Trastevere.

A Testaccio e San Lorenzo, invece, telecamere accese solo di notte.

**Fino al 3 maggio 100 auto del car sharing comunale vengono messe a disposizione degli operatori sanitari, sprovvisti di un mezzo privato.** Il servizio sarà gratuito, a partire dai dipendenti che lavorano nei reparti di terapia intensiva dei Policlinici universitari Umberto I (Eastman, Covid Hospital 5), Tor Vergata (Covid Hospital 4) e Columbus-Gemelli (Covid Hospital 2) e degli Istituti Spallanzani (Covid Hospital 1) e Casal Palocco (Covid Hospital 3). [Leggi qui la notizia completa](#)

**SPORTELLI AL PUBBLICO:** **vengono erogati agli sportelli i soli servizi "incomprimibili"** come le denunce di nascita e morte. **Gli sportelli anagrafici dei Municipi**

aprono solo al mattino e solo su appuntamento. **Qui dettagli e chiarimenti.** L'Ufficio Denunce di Morte del Dipartimento Servizi Delegati, ubicato in via del Verano 80, **dal 12 marzo è trasferito in via Petroselli 50.** Invariati gli orari di apertura al pubblico (tranne il giovedì pomeriggio, quando l'ufficio chiude).

**La Casa Comunale riduce l'apertura al pubblico e osserva questo orario:** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 (possibili ulteriori riduzioni saranno tempestivamente comunicate qui sul portale).

**Ogni altro servizio anagrafico e di stato civile è disponibile esclusivamente online.** Gli accessi sono contingentati in modo da **mantenere la distanza di sicurezza di un metro** tra chi attende in fila e tra pubblico e operatori. **Vedi il comunicato ufficiale.** Gli uffici degli altri settori sospendono temporaneamente il ricevimento del pubblico. Confermata, peraltro, "la sospensione di tutti gli incontri, convegni ed eventi di qualsiasi natura" all'interno delle sedi comunali, "tranne in casi non differibili ed espressamente autorizzati, nei quali bisognerà comunque garantire il rispetto della distanza di un metro tra le persone".

*Per il quadro completo di orari e nuove modalità di contatto con il pubblico (servizio per servizio), consultare qui nel portale la sezione "Articolazione uffici - Strutture di linea" dal menu orizzontale in alto (percorso: Amministrazione-Organizzazione-Articolazione Uffici).*

**060606:** il contact center di Roma Capitale resta aperto come sempre 24 ore su 24. La direzione dello 060606 lancia nel contempo una comunicazione agli utenti, sottolineando che il servizio non è "in possesso di informazioni aggiuntive" in tema di Coronavirus e non è "abilitato a fornire interpretazioni delle disposizioni governative in vigore". L'invito è dunque a **non saturare le linee per avere notizie già fornite dalle fonti a ciò preposte**, in primis [la pagina dedicata del Ministero della Salute](#) .

**TRIBUTI E CONTRAVVENZIONI** in occasione dell'emergenza sanitaria in corso, l'amministrazione capitolina ha stabilito la sospensione dei termini riguardanti alcune sanzioni amministrative e **ha prorogato la scadenza per i principali tributi dovuti all'Amministrazione.** Tutte le informazioni nella [pagina Tributi](#) e nella pagina [Contravvenzioni](#).

**COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE:** [varate misure per esenzione o differimento canoni comunali \(Cosap e CIP - Canone Iniziativa Pubblicitaria\).](#) **Lanciata dal Campidoglio una raccolta fondi per sostenere negozi e imprese in difficoltà.** Sportelli al pubblico del Dipartimento chiusi fino al 3 maggio.

**Molti supermercati della grande distribuzione, e non solo,** si sono organizzati per fornire un servizio di consegna a domicilio della spesa, soprattutto di generi alimentari e di prima necessità, rivolto soprattutto alle fasce più deboli della cittadinanza e a chi non può recarsi a fare la spesa, in particolar modo gli anziani. Una modalità che offre un grande aiuto e riduce al minimo gli spostamenti e i contatti, promuovendo così un comportamento responsabile. **Consulta qui la lista**

**TURISMO E RELATIVI SPORTELLI:** **sospesa la vendita della Roma Pass, punti informativi (Tourist Infopoint) chiusi, sportello informativo del Dipartimento Turismo attivo solo via telefono e per posta elettronica. Sportello attività ricettive (SUAR) chiuso e sostituito da contatti per telefono ed e-mail.** [Vedi la news informativa.](#)

**Varate nel contempo misure a sostegno della filiera turistica:** [vedi nostra notizia.](#)

**SCUOLE:** sospesa l'attività **fino al 3 maggio**, è stata intanto completata la **sanificazione di edifici, mense, arredi, scuolabus (operazioni concluse in 212 asili nido capitolini, 318 scuole dell'infanzia capoline, 181 nidi in convenzione, 7 nidi in concessione e 4 nidi in finanzia di progetto: vedi il comunicato del Campidoglio).**

Sospese tutte le attività delle scuole di Roma Capitale (**CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, SCUOLE D'ARTE E DEI MESTIERI**), in corso la didattica a distanza nei casi possibili.

Intanto sono state **ulteriormente prorogate fino al 17 aprile le iscrizioni (e fino al 15 maggio le riconferme) agli asili nido**, anche senza presentare subito la certificazione Isee.

L'Amministrazione Capitolina sta inoltre attuando **misure di sostegno economico** per i gestori dei nidi in convenzione con Roma Capitale, in concessione e progetto di finanzia, in linea con quanto previsto dall'art. 48 del DPCM del 17 marzo.

**Attivato il sostegno a distanza per gli alunni disabili** degli istituti di Roma Capitale. Spetterà ai Municipi, in qualità di stazioni appaltanti, il compito di stipulare gli accordi con gli Operatori economici affidatari dei servizi. **Leggi qui il servizio completo.**

**Prorogata al 30 giugno la riscossione delle borse di studio per gli studenti delle superiori.**

**Chiude al pubblico l'U.R.P. del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici sino al termine dell'emergenza sanitaria.**

**Tutte le informazioni sulla notizia di servizio.**

**GIOVANI. Il servizio Informagiovani di Roma Capitale resta attivo**, anche se a distanza. **Collegandosi al sito** si possono trovare tutti i dettagli relativi alle attuali attività. In questo modo gli studenti e tutti i giovani possono continuare ad usufruire del servizio, cogliendo l'occasione del maggior tempo a disposizione in questo momento di emergenza nazionale. Così la nota dell'ufficio Informagiovani: *"L'auspicio è di poter continuare a sostenere gli studenti nelle fasi di scelta per aiutarli a progettare il loro futuro, anche in questa delicata situazione"*.

**Informagiovani Roma Capitale** lancia la campagna **'Anche da casa non perdo l'orientamento'**.

Al via i colloqui di orientamento su Skype prenotabili per telefono e per email. Partono anche seminari online (**vedi nostra notizia**)

**CENTRI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO (C.O.L.)**: ricevimento al pubblico sospeso fino a nuove disposizioni, informazioni e consulenze via telefono, web e posta elettronica. **Vedi la news informativa.**

**MERCATI:** consentite aperture mercati idonei al rispetto delle misure sanitarie di contrasto epidemiologico. Per chiarire la materia, il Campidoglio ha inviato una nota esplicativa a tutti i Municipi. Come stabilito dal Decreto governativo dell'11 marzo, aprono nei mercati i **solli venditori di generi alimentari**. E i mercati, per essere frequentabili, devono essere "strutturalmente adeguati, tali cioè da permettere al gestore di controllare gli accessi in modalità contingentata", con il rispetto della distanza minima di un metro tra i presenti. Per cui **i mercati privi di queste caratteristiche, come i "saltuari" e quelli su sede impropria, restano chiusi.** **Vedi la nota ufficiale.**

Riapre il *Mercato dei fiori al Trionfale* (**vedi nostra news**)

**AMA E GESTIONE RIFIUTI DOMESTICI**: in base alle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità, AMA diffonde precise prescrizioni e indicazioni su come raccogliere e gettare i rifiuti, per chi è positivo al tampone o in quarantena e per tutti gli altri cittadini. Importante, ai fini del contenimento del contagio, attenersi scrupolosamente a questo **vademecum.**

**Per chi è in isolamento o in quarantena obbligatoria c'è un servizio dedicato, affidato a privati, che provvede alla raccolta dei rifiuti indifferenziati (considerato che per gli utenti in queste condizioni è sospesa la differenziata) .**

**Disposta la chiusura degli sportelli al pubblico per i servizi relativi alla Tariffa Rifiuti. Fino al 20 aprile prossimo gli uffici Ta.Ri. di via Capo D'Africa 23/b, via Giovanni Amenduni (Ostia) e via Mosca 9 rimangono dunque chiusi. L'assistenza ai cittadini verrà comunque garantita con i servizi on line dal portale [www.amaroma.it](http://www.amaroma.it) e con il lavoro da remoto del personale in smart working, che sarà a disposizione degli utenti tramite "Telesportello" AMA contattabile attraverso il call center 06.06.06.**

In linea con quanto stabilito dalle misure governative che hanno decretato la chiusura delle attività produttive non essenziali o strategiche, Ama ha disposto la **chiusura al pubblico dei 12 Centri di Raccolta per rifiuti ingombranti, elettrici, elettronici, legno, ecc fino al 20 aprile.**

**Ama ricorda che per smaltire i materiali ingombranti**, i cittadini possono ricorrere al servizio di ritiro a domicilio "Riciclacasa", regolarmente attivo, ma attualmente disponibile solo al piano strada.

**Il servizio RiciclaCasa di raccolta materiali ingombranti presso le abitazioni e le attività commerciali sarà reso esclusivamente al piano stradale. Sono pertanto sospesi tutti i ritiri al piano abitazione/box cantine/atri condominiali.**

**PARCHI, VILLE, SPIAGGE: chiusi parchi e ville fino al 3 maggio**, tranne le aree e i parchi non recintati (come Villa Borghese), dove è invece previsto un aumento dei controlli per verificare il rispetto delle disposizioni fissate dal Decreto governativo dell'11 marzo. **Inaccessibili fino al 3 maggio anche le spiagge del litorale.**

**Aree a Orti e Giardini Urbani** (AOGU) Modalità operative per la gestione delle aree in regime di emergenza sanitaria da COVID-19 [sulla news di servizio](#).

**Roseto Comunale** È stato annullato a causa dell'emergenza coronavirus il *Premio Roma 2020 - concorso internazionale per nuove varietà di rose*. Restano chiusi anche i cancelli del Roseto comunale, storica location della competizione.

### **SOCIALE, CENTRI ACCOGLIENZA, MENSE SOCIALI, PIANO FREDDO. LE**

**ATTIVITA' DELLA PROTEZIONE CIVILE**: nuove accoglienze sospese (tranne che su segnalazione degli ospedali, in casi specifici e "compatibili con la vita comunitaria"); uscite degli ospiti "sempre limitate allo stretto necessario"; visite a domicilio solo nei casi indispensabili; **sospensione degli "accompagnamenti" da parte delle unità di strada** (unica eccezione, quelli legati a procedimenti giudiziari); **mense sociali** aperte ma nel rispetto delle distanze minime e con turni di accesso. E, per quanto riguarda in particolare il **Piano**

**Freddo, ampliata l'accoglienza H24 per i senza fissa dimora**: i centri attualmente in regime H15 passano al regime completo H24, in modo che 240 ospiti rimangano giorno e notte nelle strutture, senza spostarsi. E i nuovi inserimenti saranno preceduti da controlli per verificare lo stato di salute degli ospiti. [Vedi il comunicato del Campidoglio](#). Parallelamente rafforzato il servizio di distribuzione dei pasti a domicilio, che passano da 600 a 800 al giorno.

L'Amministrazione Capitolina ha attivato, di concerto con gli enti gestori, una serie di attività alternative per il **supporto e l'assistenza degli utenti dei centri semiresidenziali socio-assistenziali e ludico-ricreativi capitolini**, attualmente chiusi in ottemperanza alle misure di prevenzione vigenti, come centri Alzheimer e altre strutture diurne per persone con fragilità: aiuto per la spesa, commissioni, acquisto farmaci, sostegno psicologico. **Per saperne di più.**

**Per le persone fragili in casa, che non possono rifornirsi autonomamente di cibo, medicine e generi di prima necessità, Roma Capitale ha attivato [la Protezione Civile capitolina](#) e i suoi**

volontari che portano la spesa a domicilio, ritirano i moduli per i buoni spesa alle edicole convenzionate e offrono sostegno psicologico gratis.

Dal 10 aprile il **numero verde della Sala Operativa Sociale -SOS- di Roma Capitale (800440022)** è accessibile anche alle **persone non udenti** che possono chiamare ed interloquire con gli operatori attraverso l'applicazione gratuita Pedius.

**Intanto un chiarimento è pervenuto dalla Regione Lazio** in merito alla possibilità di uscita dall'ambiente domestico delle persone con disturbi dello spettro autistico, grave disabilità intellettiva, o problematiche psichiatriche e comportamentali a elevata necessità di supporto. Viene ribadito che l'uscita è consentita nei casi in cui siano indispensabile azione di prevenzione e gestione delle crisi comportamentali connesse alle relative condizioni psicopatologiche.

**CENTRI ANZIANI E DI AGGREGAZIONE**: decisa la **chiusura "di tutti i centri semiresidenziali socio-assistenziali e ludico-ricreativi gestiti da Roma Capitale, in convenzione e privati"**: centri anziani, centri Alzheimer, centri diurni, laboratori per anziani-persone disabili-minorenni, ludoteche e centri di aggregazione giovanile. In tutti i centri anziani sono previsti interventi di sanificazione.

**CENTRI ANTIVIOLENZA**: continuano la loro attività di sostegno alle donne vittime di violenza di genere, garantendo assistenza telefonica e rispondendo a tutte le richieste di aiuto. I numeri sono attivi h24 e sono disponibili qui sul portale istituzionale (dalla news linkata qui appresso). **Numero telefonico nazionale 1522, gratuito e attivo h24**. Appuntamenti presso le sedi dei Centri Antiviolenza esclusivamente nei casi di particolare criticità della violenza rilevata dalle operatrici. I colloqui si svolgeranno nel rispetto delle disposizioni del Governo e della Regione Lazio nell'ambito delle misure di contenimento del contagio da Covid-19 ([vedi la news](#)). Inaugurato anche un **servizio Whatsapp**, che si aggiunge come importante canale per chiedere aiuto ai Centri Antiviolenza, garantendo maggiore riservatezza alle donne che ne hanno bisogno.

**SOSTEGNO ALLA SPESA** Roma Capitale ha pubblicato un avviso attraverso il quale i cittadini possono fare domanda per l'erogazione del **sostegno alla spesa**. L'opportunità è valida per famiglie in condizioni di difficoltà economica, causate dalle misure di prevenzione e contenimento del Coronavirus. **Per supportare i cittadini nella richiesta del Buono Spesa, è da oggi a disposizione sul sito di Roma Capitale una lista di FAQ.** Domande fino al 16 aprile. [Tutte le informazioni utili](#)

**I Buoni spesa sono già in distribuzione, sia in formato elettronico tramite app che su carta. Da ultimo è stato siglato un accordo che ne consente la distribuzione presso gli uffici postali, oltre che alle edicole convenzionate.**

**Intanto è partita la consegna di 45mila pacchi con generi alimentari per le famiglie più bisognose**

**Su RomaAiutaRoma, lo spazio web dedicato da Roma Capitale all'emergenza, ci sono i link per scaricare l'app, una guida e un video tutorial su come scaricare e usare l'app stessa.**

**SPORT**: dopo l'annullamento della Mezza Maratona Roma-Ostia ([vedi nostra notizia, con riferimenti anche alle sedute dell'Assemblea Capitolina senza pubblico](#)), è stata decisa la **cancellazione dei grandi eventi sportivi Qui i dettagli**. Il provvedimento riguarda **anche la Maratona di Roma, prevista per il 29 marzo e annullata. Qui** il messaggio ufficiale di Acea Run Rome The Marathon. **Rinviato il torneo di calcio UEFA 2020.**



Nel contempo, viste le perdite subite dai gestori degli impianti sportivi chiusi e la conseguente difficoltà a pagare canoni o rate di mutui, **l'Assemblea Capitolina ha varato un ordine del giorno che stabilisce misure di ristoro e sostegno**: sospensione del canone per il periodo di emergenza e per i mesi successivi; richiesta all'Istituto per il Credito Sportivo di sospendere le rate di mutui relativi agli impianti per i mesi di emergenza e fino a due mesi successivi, per dare tempo agli impianti di ricreare flussi economici. E poi un'importante **richiesta al Governo** (blocco pagamenti Iva e contributi dipendenti, congelamento bollette utenze, annullamento canoni concessione per il periodo di emergenza e i due mesi successivi...) e **una alle federazioni sportive** (esonero dal pagamento delle tasse federali per gli eventi rimandati o annullati). [Vedi il comunicato del Campidoglio.](#)

Anche le attività solidali e di inclusione in campo calcistico giovanile non si fermano. Rimodulato il **Progetto Giovani in Campo** per continuare il lavoro di sensibilizzazione dei ragazzi e delle ragazze di Roma, tramite [#prontiatornareincampo](#), campagna di comunicazione, connessione, solidarietà virale, condivisa tramite i social.

**INTERVENTI DI SANIFICAZIONE** Dopo aver avviato da diverse settimane interventi di sanificazione straordinaria di strade e cassonetti, il Campidoglio ha raddoppiato i mezzi dedicati a queste operazioni. Oltre alle autobotti di Ama, in funzione in tutta la città quelle del Servizio Giardini. [Leggi qui i dettagli nel comunicato del Campidoglio.](#) **Con oltre 2mila chilometri di strade sanificate dal Servizio Giardini**, prosegue il lavaggio quotidiano straordinario delle vie cittadine per contrastare il diffondersi del coronavirus. **Tutti i particolari.**

**Tra il 16 e il 21 aprile, sanificati gli uffici del Dipartimento Tutela Ambientale e varie sedi sul territorio, comprese quelle del Servizio Giardini presso i Municipi e le aziende agricole Castel di Guido e Tenuta del Cavaliere. Per igienizzare gli ambienti di lavoro è stato utilizzato liquido enzimatico.**

**PERSONALE CAPITOLINO:** "Tutti i dipendenti capitolini rientrati sul territorio di Roma nei 14 giorni antecedenti l'8 marzo, provenendo dalle zone 'rosse' (art. 1 DPCM 8 marzo 2020), sono esonerati dal servizio fino a nuova disposizione e sono tenuti a restare a casa, contattare il numero verde 800 118 800 e seguire le indicazioni fornite". Così la nota di Roma Capitale. Su scala generale è praticato il **lavoro da remoto (smart working)**, **esteso a tutto il personale per l'intera settimana lavorativa**, ad esclusione dei servizi essenziali che richiedono presenza fisica e con il mantenimento, dove necessario, di presidi minimi sui luoghi di lavoro. Data la novità di questo modo di gestire il lavoro, l'assessore al Personale Antonio De Santis lancia [#RomaCapitaleSmart](#), un "contenitore" per accogliere idee, proposte e suggerimenti dei dipendenti, stimolando *"la partecipazione e la condivisione di tutti"* per una *"crescita esponenziale, dinamica e stimolante"* delle attività amministrative svolte in modalità "smart". [Vedi il comunicato ufficiale.](#) Lo stesso De Santis fornisce i primi dati sul lavoro agile a Roma Capitale: **ormai l'80% dei dipendenti opera da remoto.**

**Al via intanto il percorso organizzativo per avviare la 'Fase 2'** e per consolidare in pianta stabile lo smart working al 30%. Una pianificazione strategica per un rientro graduale presso gli uffici capitolini. [Leggi qui la notizia](#)

La Giunta capitolina ha inoltre approvato un **prelievo di 1,5 milioni di euro** dal fondo di riserva dell'ente per assicurare le **misure di prevenzione dell'emergenza da Covid-19 al personale capitolino.** [Leggi qui il comunicato ufficiale.](#)

Il Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane ha poi inviato a tutte le strutture **una nota** per reperire nuovo personale volontario che lasci temporaneamente il lavoro abituale per operare presso la Direzione Protezione Civile di Roma Capitale.

**L'Istituto di previdenza e assistenza per i dipendenti di Roma Capitale (Ipa)** dal canto suo è pienamente operativo e sta modulando la sua azione in linea con il quadro legato al Coronavirus e sulla base dei fabbisogni dei lavoratori.

È partita intanto lunedì 30 marzo, a cura della Protezione Civile del Campidoglio, la distribuzione di 20 mila mascherine chirurgiche destinate ai dipendenti e agli operatori sociali di Roma Capitale. **[Leggi qui la notizia](#)**

RED

Ultimo agg. 24 APR 2020